

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ ЗАО «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК» г. Тольятти, ул. Баныкина, 19А

При посещении оздоровительного комплекса ЗАО «Тольяттистройзаказчик» клиенты - совершеннолетние и несовершеннолетние лица, а также обучающиеся в СДЮСШОР № 6 «Теннис» г.о. Тольятти (далее по тексту – СДЮСШОР), сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лица (далее по тексту – «клиенты»), а также тренеры/инструкторы, проводящие занятия в оздоровительном комплексе, обязаны подчиняться следующим установленным правилам:

1. Заходить в помещения оздоровительного комплекса и на крытые теннисные корты (за исключением входной группы и основного холла) в чистой сменной обуви на белой подошве или со специальной подошвой для покрытия корта «Hard», или с обязательным использованием бахил. На открытых кортах с покрытием «грунт» запрещаются легкоатлетические кроссовки с острыми краями и глубоким протектором, а также с «шипамии» и любым каблуком.
2. Разрешено пользоваться только помещениями общего назначения, соблюдая чистоту и порядок.
3. Пройти инструктаж по технике безопасности до фактического времени предоставления корта (далее по тексту – занятия) у администраторов оздоровительного комплекса (далее по тексту – администратор) перед первым занятием (для групп СДЮСШОР – у тренеров-преподавателей СДЮСШОР), ознакомиться с Правилами безопасности.
4. Приходить на занятия за 10 минут до начала, переодеваться только в специально отведенных помещениях (раздевалках), пользоваться шкафами для переодевания, ценные вещи в раздевалках не оставлять (администрация не несет материальной ответственности за личное имущество).
5. Входить в спортивный зал (на территорию открытых кортов) не ранее чем за 5 минут до начала занятия, выходить непосредственно на корт и уходить с корта строго в отведенное время (для групп СДЮСШОР – только в сопровождении тренеров-преподавателей СДЮСШОР).
6. Клиенту надлежит убирать с корта к моменту окончания времени занятия все теннисные мячи, специальные приспособления, мишени, собственный мусор, расставить по установленным местам оборудование корта, подготовив корт к занятию следующего клиента. Клиенты на кортах с покрытием «грунт» обязаны до окончания времени занятия выровнять корт специальными приспособлениями – «волокушами» и разместить линии корта специальными щетками, находящимися на корте.
7. Начало индивидуального занятия ранее и продление такого занятия сверх установленного расписанием времени возможно только при предварительном согласовании времени с администратором с последующей доплатой до начала занятия.
8. Свет для проведения занятия включается только администратором за 5 минут до начала занятия и выключается не позднее, чем через 5 минут после завершения оплаченного времени занятия.
9. Во время занятий (за исключением групповых занятий, для которых действуют собственные правила) на одном корте не должно находиться более четырех человек, непосредственно играющих в теннис (тренер/инструктор, непосредственно не участвующий в игре, вправе находиться на корте дополнительно к указанному количеству человек).
10. Устанавливаются следующие обязательные требования:
 - 10.1. Обязательная 100% предварительная оплата времени занятия, которая является обеспечением выполнения обязательств клиента (далее обеспечительный платеж). Подтверждением внесения обеспечительного платежа является кассовый чек, предъявляемый клиентом для допуска на корт к началу занятия.
 - 10.2. Устанавливаются следующие правила бронирования свободного времени занятия с учетом расписания работы кортов, проведения спортивных соревнований, клубных мероприятий, производства ремонтных работ и т. п.:

- В период с 01 сентября по 31 мая действует расписание крытых кортов (спортивные залы). Бронирование открытых кортов в указанный период времени осуществляется только при условии устойчивой хорошей погоды и готовности открытых кортов к эксплуатации после 15 апреля и до 31 мая и с 01 сентября по 15 октября, и при условии предоплаты обеспечительного платежа.
 - В период с 01 июня по 31 августа действует расписание открытых кортов. Бронирование крытых кортов (спортивные залы) в указанный период времени не осуществляется. Занятия на крытых кортах (в первую очередь, зал №1 до полного заполнения) могут проводиться по просьбе клиента с доплатой до стоимости крытого корта в следующих исключительных обстоятельствах, случившихся до начала времени занятия: неблагоприятные погодные условия (дождь, шквальный ветер, температура воздуха выше 30 и ниже 15 градусов), проведение различных мероприятий на открытых кортах (спортивных соревнований, ремонта и т.д.) при условии наличия свободных от других клиентов крытых кортов. В случае, когда указанные в настоящем пункте исключительные обстоятельства случились в ходе проведения занятия, клиенту предоставляется возможность провести оставшуюся часть времени занятия на крытом корте без доплаты.
 - Для клиентов допускается предварительное бронирование свободного времени занятий в расписании с оплатой обеспечительного платежа равного стоимости забронированного времени занятия до момента бронирования, который обеспечивает исполнение Клиентом своих обязательств.
 - В случае пропуска/отказа/отмены Клиентом времени занятия, неявки в забронированное время без уважительных причин (болезни или травмы, внезапный отъезд, в том числе на спортивные соревнования или физкультурные мероприятия) без уведомления Администрации комплекса незамедлительно, но не позднее, чем за два часа до времени занятия (для занятий, начинающихся до 10.00 час., не позднее 8.30 часов), при иных уважительных причинах за 24 часа до времени занятия, по телефону или электронной почте adm-tennis@mail.ru, не предоставления (в течение 14 дней после перенесенного занятия) документа, подтверждающего уважительную причину, обеспечительный платеж не возвращается и остается у Администрации комплекса в качестве компенсации, а неиспользованное время занятия не переносится на следующий срок.
 - Клиент вправе передать свое забронированное предоплаченное время занятия другому клиенту, подписавшему Согласие, с письменным уведомлением Администрации комплекса (лично или по электронной почте adm-tennis@mail.ru) до начала времени занятия.
 - В случае проведения спортивных соревнований Администрация комплекса имеет право отменить или перенести бронь/занятия на теннисном корте на другое время или на другой корт, предварительно проинформировав клиента.
 - **При бронировании времени занятия, администратором осуществляется запись этого клиента на определенное время в расписании с передачей клиенту конкретной информации (талона) с указанием даты, времени занятия и номера корта, после осуществления им 100% оплаты обеспечительного платежа и выдачи кассового чека.**
 - В случае самовольного занятия клиента на корте без предварительной оплаты обеспечительного платежа, Администрация комплекса вправе взимать с такого клиента по окончании занятия оплату в полуторном размере от преysкуранта. В таком случае клиенту выносится предупреждение о нарушении Правил пользования, при повторении которого клиент теряет право предварительного бронирования сроком на 1 (один) месяц.
11. Для клиентов, заключивших договор на услугу по предоставлению теннисного корта, и производящих оплату по безналичному расчету с расчетного счета юридического лица или индивидуального предпринимателя, допускается проведение одного занятия при задержке очередного платежа, затем занятия прекращаются до поступления очередного платежа.
 12. Перед началом занятия на корте с покрытием "грунт", всем клиентам необходимо внимательно ознакомиться с правилами на стенде, установленном на входе на корты с покрытием "грунт". В случаях, когда до и после занятия клиента в расписании поставлены занятия других клиентов, полив корта до начала занятия и подготовка покрытия корта для следующего занятия по окончании занятия производятся в рамках времени занятия клиента.
 13. Соблюдать Правила безопасности, дисциплину и общепринятые нормы поведения во время занятий, выполнять указания администрации Оздоровительного комплекса в части Правил пользования. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 14. При пользовании услугами комплекса относиться бережно к имуществу комплекса, не допуская причинения ущерба и/или порчи имуществу комплекса или имуществу других посетителей. На территории кортов запрещено наносить удары по покрытию и оборудованию корта, по теннисной сетке и ограждениям/стенам ракеткой или иными предметами, производить действия, способные

нанести повреждения им, а так же иным помещениям комплекса. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования комплекса Клиент обязан возместить ущерб в полном объеме в соответствии со ст. 1064 ГК РФ и уплатить штраф согласно настоящих Правил пользования.

15. Соблюдать чистоту и порядок в спортивных залах с крытыми кортами, на открытых кортах, во вспомогательных помещениях и на территории. Запрещается мусорить на кортах, трибунах и во вспомогательных помещениях. Следует выбрасывать мусор только в специально отведенные урны и контейнеры.
16. Запрещается проносить на корты и трибуны, употреблять на кортах и в помещениях, не приспособленных для этого, в том числе при проведении занятий и спортивных соревнований, любые напитки: газированную воду, горячие и холодные напитки, алкогольные напитки, соки, а также продукты питания.
17. Запрещается на территории комплекса вести частную предпринимательскую деятельность. В случае невыполнения клиентом настоящих Правил пользования, а также Правил безопасности, Администрация комплекса вправе исключить данного клиента из расписания занятий до тех пор, пока клиент не выполнит установленные требования, а в случае систематического нарушения правил – запретить данному клиенту пользоваться услугами оздоровительного комплекса.

В случае нарушений настоящих Правил пользования, и Правил безопасности, а также в случае допущения загрязнения кортов и помещений, причинения им порчи и ущерба, причинителю надлежит в срочном порядке устранить ущерб и уплатить штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение.